

Reklamační řád

Tento reklamační řád se vztahuje na prodej zboží společnosti TRICER - TOP IČO: 25236555, se sídlem [Plzeň - Bolevec, Rabštejnská 1565/9, PSČ 323 00](#) (dále jen „prodávající“).

1. Záruka za jakost

- 1.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že při převzetí nemá věc vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:
 - 1.1.1. má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy prodávajícího a/nebo výrobce;
 - 1.1.2. se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle užívá;
 - 1.1.3. je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - 1.1.4. vyhovuje věc požadavkům právních předpisů.
- 1.2. Kupující je povinen při osobním převzetí od prodávajícího zkontrolovat přebírané zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů.
- 1.3. Kupující je povinen při převzetí od přepravce řádně zkontrolovat stav přebíraného zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů podle přepravního listu.

2. Způsob uplatnění reklamace

- 2.1. Práva kupujícího z vadného plnění (dále jako „reklamace“) musí být uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem.
- 2.2. Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího a to v provozovně prodávajícího na adrese Útušice 42, 332 09 Štěnovice.
- 2.3. Prodávající je povinen zajistit přítomnost pracovníka pověřeného přijímat reklamace po celou provozní dobu.
- 2.4. Kupující má právo uplatnit reklamaci u osoby, která je k tomu určena v příslušném záručním listě anebo v příslušném daňovém dokladu, je-li určená osoba v místě prodávajícího nebo v místě kupujícímu bližším.
- 2.5. Kupující je povinen pře reklamaci doložit datum koupě daného zboží, a to zejména předložením příslušného daňového dokladu nebo potvrzeného záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem.
- 2.6. Kupující nemá právo uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny daného zboží.

3. Lhůty pro uplatnění a vyřízení reklamace

- 3.1. Poskytl-li prodávající nad rámec zákonných povinností (zejména zákonné lhůty) na jakost, její uplatnění se řídí tímto reklamačním řádem, pokud záruční list nebo smlouva nestanoví jinak.
- 3.2. Lhůta pro uplatnění reklamace začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, který je uveden v příslušném daňovém dokladu nebo na záručním listě nebo na jiném takovém dokladu.
- 3.3. Záruční doba pro spotřebitele činí 24 měsíců.
- 3.4. Záruční doba pro podnikatele činí 6 měsíců, delší záruční doba pro podnikatele se poskytuje pouze v případě, že je toto u daného zboží výslovně uvedeno.
- 3.5. U spotřebního zboží je kupující oprávněn uplatnit právo z vad pouze do data vyznačeného na obalu takového zboží, je-li tato lhůta kratší než lhůta uvedená v odst. 3.3. tohoto reklamačního řádu.
- 3.6. Kupující je povinen reklamovat zboží bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je na zboží vada. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující užívá zboží, ačkoliv o vadě ví.
- 3.7. Reklamuje-li kupující zboží oprávněně, neběží lhůta pro reklamaci po dobu, po kterou je zboží v opravě a kupující jej nemůže užívat.
- 3.8. Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech do 20 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná pro odborné posouzení vady. Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno místo a datum uplatněné reklamace, charakteristika vytýkané vady, požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob jakým bude kupující informován o jejím vyřízení. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající nedohodne s kupujícím na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty je považováno za podstatné porušení smlouvy. Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání je prodávající povinen kupujícímu písemně potvrdit. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy zvolený způsob řešení není možné vůbec nebo včas uskutečnit.
- 3.9. Je-li reklamace uznána jako oprávněnou, má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace.
- 3.10. V případě vyřešení reklamace výměnou zboží neběží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění, ale pokračuje běh lhůty reklamovaného zboží.

4 Výjimky z odpovědnosti za vady

- 4.1. Prodávající neodpovídá za vady v následujících případech:
 - 4.1.1. je-li vada na zboží v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny;

- 4.1.2. je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího nebo mechanickým poškozením zboží;
- 4.1.3. vada na zboží vznikla opotřebením způsobeným obvyklým používáním, nebo vyplývá –li to z povahy věci;
- 4.1.4. jde-li o zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebením, které mělo zboží v době převzetí kupujícím;
- 4.1.5. mechanické poškození zboží;
- 4.1.6. neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží;
- 4.1.7. provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů;
- 4.1.8. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svou teplotou, prašností, vlhkostí a mechanickými vlivy prostředí, které je prodejcem nebo výrobcem určeno;
- 4.1.9. poškozením v důsledku vyšší moci.

Účinnost

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.1.2016